



Chuyên viên Chăm sóc Khách hàng

VỀ CHÚNG TÔI

BMP GROUP là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực sản xuất và cung cấp giải pháp bao bì mềm/bao bì phức hợp. Với hệ thống sản xuất đạt chuẩn quốc tế ISO 9001, ISO 15378, BRCGS, FSC-CoC và ISCC PLUS, BMP định hướng theo tầm nhìn phát triển bền vững - hiệu quả cho ngành bao bì và nâng cao giá trị thương hiệu cho đối tác.

Hơn 18 năm hình thành và phát triển, BMP GROUP không chỉ cung cấp sản phẩm bao bì chất lượng cao mà còn là đối tác đồng hành cùng thương hiệu như Acecook, Paldo, Vifon, Miliket, Uniben, Afotech, Kido, Nutifood, CP Group, Cholimex, TTC Sugar, An Thiên Pharma, Domesco và Abbott...

BMP hướng đến việc trở thành đối tác chiến lược trong lĩnh vực bao bì B2B tại thị trường Việt Nam và quốc tế.

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Hỗ trợ đội ngũ kinh doanh đạt mục tiêu bán hàng

- Phối hợp với đội Sales trong việc theo dõi, thúc đẩy tiến độ đơn hàng nhằm đạt mục tiêu doanh thu và lợi nhuận biên (margin) đã đề ra.
- Cập nhật, tổng hợp báo cáo tình hình đơn hàng phục vụ công tác quản lý và ra quyết định.

Điều phối giữa bộ phận Kinh doanh và Sản xuất

- Là đầu mối trung gian giữa Sales và bộ phận Sản xuất để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn hàng, tồn kho và tiến độ giao hàng.
- Theo dõi kế hoạch sản xuất, chủ động cảnh báo sớm các rủi ro về trễ hạn hoặc thiếu hụt hàng hóa.

Xử lý yêu cầu và thắc mắc của khách hàng





- Tiếp nhận và giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến sản phẩm, chất lượng và thời gian giao hàng.
- Đảm bảo phản hồi khách hàng kịp thời, chính xác và chuyên nghiệp.

Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu cho dự án bán hàng

- Soạn thảo các tài liệu liên quan đến dự án bán hàng: thông số kỹ thuật (specs), báo giá (quotation), tư vấn lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu khách hàng.

Xử lý khiếu nại liên quan đến sản phẩm

- Tiếp nhận, phân tích nguyên nhân và chủ động đề xuất phương án giải quyết khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm.
- Phối hợp với các phòng ban liên quan để đảm bảo khiếu nại được xử lý thỏa đáng và kịp thời.

Các công việc khác

- Thực hiện nhiệm vụ theo phân công của cấp trên

YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Tốt nghiệp Đại học trở lên, chuyên ngành Ngoại thương, Quản trị Kinh doanh hoặc các ngành liên quan.
- Có kỹ năng đàm phán và giải quyết vấn đề tốt.
- Tinh thần chủ động, hướng đến mục tiêu, lấy khách hàng làm trung tâm; có khả năng làm việc dưới áp lực cao.
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm ở vị trí tương đương (chăm sóc khách hàng/điều phối đơn hàng) trong lĩnh vực sản xuất hoặc FMCG.
- Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm tốt, cẩn thận, tỉ mỉ trong xử lý chứng từ, số liệu.
- Thành thạo tin học văn phòng (Excel, Word, Outlook...).



QUYỀN LỢI

- Được đào tạo chuyên sâu về sản phẩm / kỹ năng tư vấn trong suốt quá trình làm việc.
- Tham gia đầy đủ các chế độ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định pháp luật và quy định của Công ty sau khi trở thành nhân viên chính thức.
- Có phúc lợi cho các dịp lễ, Tết, sinh nhật, hiếu, hỷ...
- Có phụ cấp ăn trưa và các hoạt động du lịch, vui chơi giải trí theo các kế hoạch của công ty.
- Được xét tăng lương hàng năm theo năng lực làm việc.
- Môi trường làm việc năng động, hiện đại, chuyên nghiệp, đoàn kết và thân thiện.
- Có cơ hội thăng tiến trong nghề nghiệp.

CÁCH ỨNG TUYỂN

Ứng viên quan tâm vui lòng gửi CV qua email:
tuyen.nguyen@bmppack.com

Tiêu đề: [BMP GROUP] – Chuyên viên Chăm sóc Khách hàng – Họ tên



